

Démarche Soutien et Méthode pour les Organisations de travail

Réorganisation du temps de travail le Week-End

Marie LEBOEUF IDE
Noëlle LUSSEAU IDE
Séverine GUILLARME Cadre de Santé
Médecine Polyvalente Pôle UMR (Urgence Médecine Réanimation)

Françoise REY Coordinatrice Générale des Soins

Réorganisation des temps de travail les WE

- 1 - Présentation globale de la démarche « Soutien et Méthode pour les Organisations de Travail », initiée au CHM
- 2 - Les différentes étapes du projet
- 3 - Mise en œuvre
- 4 – Bilan à ce jour

1- Présentation globale de la démarche

- Soutien et Méthode pour les Organisations de Travail (SMOT)
 - Faire évoluer les organisations de travail en lien avec l'évolution de la prise en charge des personnes soignées
 - Recentrer les professionnels soignants dans leur cœur de métier
 - Fédérer l'ensemble des professionnels dans cette réflexion
 - Rechercher la conciliation de la performance et de la QVT dans les nouvelles organisations (travail sur les modalités de construction de nouveaux cycles de travail)

Méthode engagée courant 2017, avec un déploiement progressif sur l'ensemble des unités de soins du CHM

2- Les différentes étapes du projet

- Echanges au sein de l'équipe autour
 - De la réorganisation du travail les WE
 - Des amplitudes de travail le dimanche, possibilité de répartir différemment les horaires
- Présentation du projet au Cadre Supérieur de Santé => valide la poursuite du travail
- 2 réunions organisées
 - Analyse de l'existant le dimanche
 - 4 IDE en 7H20 soit 29h20
 - 2 du matin (6h15-14h20)
 - 2 du soir (13h40- 21h)
 - Construction d'une organisation à 3 IDE le dimanche
 - Elaboration de la grille d'évaluation lors d'une période test
 - Construction d'une procédure en cas d'absentéisme

2 - Les différentes étapes du projet

- Présentation du projet à la direction des soins septembre 2017
- Accord pour tester les nouveaux horaires et organisations sur une période de 6 semaines (le dimanche)
- Objectif : garder le présentiel IDE de 29h20 mais le répartir sur 3 professionnels au lieu de 4
- Proposition d'une organisation horaire posée et d'une répartition du temps de travail de :
 - 1 IDE en 9h : 6h15-16h
 - 1 IDE en 12h : 7h-19h
 - 1 IDE en 8h15 : 12h45-21h

2 - Les différentes étapes du projet

- Test du 22/10 au 26/11/17
 - Uniquement le dimanche dans un premier temps
 - Extension rapide de l'organisation au samedi
- Evaluation
 - Echantillon : toutes les IDE ayant travaillés le WE sur la période test
 - 83% de remplissage des questionnaires d'évaluation
 - Au moins 1 évaluation remplie par IDE
 - Retour très positif
 - 100% => Souhait de maintenir l'organisation du WE à 3

2 - Les différentes étapes du projet

- Nombreux avantages :
 - D'ordre organisationnel
 - Continuité des soins
 - Moins de perte de temps de transmissions => permet de débiter les soins plus tôt et d'être plus disponible pour les familles
 - Avantage d'être à 3 IDE jusqu'à 16h => permet une entre aide sur le 1^{er} tour de soins (accueil des entrées, aide des collègues AS...)
 - Plus value dans la continuité des soins
 - Pas d'impact sur l'organisation médicale

2 - Les différentes étapes du projet

- Des inconvénients
 - Fatigabilité liée à l'augmentation des amplitudes horaires
=> planning non adapté lors du test
 - Peur d'être seule de 19h à 20h30 et de devoir gérer une situation d'urgence seule
 - Plus de transmissions orales entre l'IDE en 12 h et l'IDE de nuit
=> travail mené sur les transmissions écrites
 - Impact sur l'organisation AS
 - Transmissions déjà réalisées entre l'IDE du soir (12h45) et celle du matin
 - => Réorganisation des transmissions entre AS
 - => Briefing IDE/AS du secteur après 1^{er} tour

2 - Les différentes étapes du projet

- A l'issu de la 1^{ère} période de test
 - Présentation de l'analyse à la Direction des soins
 - Validation de reprendre le test après modification des organisations
- 2^{ème} phase de test du 1^{er} Mars au 30 septembre 2018
- Une évaluation demandée par agent (IDE de jour/Nuit, AS de jour)
- Evaluation positive

2 - Les différentes étapes du projet

- 3 points majeurs évalués
 - Transmissions AS et IDE J/N
 - Nouvelle organisation positive
 - Point de vigilance pour la mise à jour de la planification des soins IDE et AS
 - Cycles de travail
 - Construction d'un cycle adapté avec 2 jours de repos consécutifs avant et après le WE en 12h
 - 1 WE /3 travaillé
 - Gestion de l'absentéisme
 - 2 arrêts sur les WE pendant la période de test
 - Pas de difficulté de gestion de l'absentéisme
 - Pool de pôle affecté
 - Changement d'horaire des agents présent (1 IDE de l'unité reprend les 12h)

3 - Mise en œuvre

Validation institutionnelle du projet avec une mise en œuvre et application des nouveaux cycles de travail au 1^{er} octobre 2018

4 – Bilan à ce jour

- Organisation stabilisée
- Temps de transmissions formalisées et ritualisés
- Planning harmonisé et cycle de travail respecté
- Les IDE travaillent 1WE/3
 - Équilibre entre vie professionnelle et personnelle
 - Facteur positif influençant la QVT

Merci pour votre attention